



MICHAL HINDA
SMS-SLUŽBY S.R.O.

Audit webových stránek

Cíl prezentace

**Představit vybrané
problémy webových
stránek obcí**

Představit službu AWS

Obsah prezentace

1. Audit webových stránek – služba
2. Webové stránky obcí – povinnosti obsahové
3. Webové stránky obcí – povinnosti formální

Příběh služby AWS

- AWS v rámci služby pověřence pro ochranu osobních údajů
 - 1000 obecních webů
 - 550 webů škol a školek
- Školení pro klienty SMS-slужby a členy SMS ČR
 - 13 školení v jednotlivých krajích
- Seriál článků ve zpravodaji Škola v právu
 - <https://skolavpravu.cz>
- Brožura z dílny SMS-slужby s.r.o.

- **Služba AWS**

AWS

-
- Obsah webu
 - Kontrola povinných obsahových náležitostí včetně poskytnutí vzorových dokumentů
 - Ukázka přímo v AWS
 - Technická stránka webu (forma)
 - Kontrola kritériím úspěšnosti na vzorku webových stránek

Vybrané příklady nedostatků webů obcí

- Obsahové povinnosti
- Formální povinnosti

Povinně zveřejňované informace na webech obcí I.

- Povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb.
- Informační povinnosti dle Obecného nařízení
- Zveřejňování rozpočtu, rozpočtových opatření a rozpočtových výhledů
- Prohlášení o přístupnosti
- Úřední deska
- Územní plán a zprávu o jeho uplatňování
- Obecné informace o provedených kontrolách

Povinně zveřejňované informace na webech obcí II.

- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
- ~~Vyhláška č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup~~
- Vyhláška č. 515/2020 Sb., o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu a o osnově popisu úkonů vykonávaných v rámci agendy
- Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (ONOOÚ/**GDPR**)
- Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací
- Zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů (“malá rozpočtová pravidla”)
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- Zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon
- Zákon č. 255/2012 Sb., kontrolní řád

Povinnost plynoucí ze zákona č. 99/2019 Sb.

- § 8 zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací
 - (1) Povinný subjekt na **všech jím spravovaných internetových stránkách v přístupném formátu zveřejní a aktualizuje** prohlášení o přístupnosti internetové stránky (...)
- **(2) Povinný subjekt může splnit povinnost podle odstavce 1 rovněž tak, že prohlášení o přístupnosti jím spravovaných internetových stránek v přístupném formátu zveřejní a aktualizuje** na některé z jím spravovaných internetových stránek a na ostatních jím spravovaných internetových stránkách umístí odkaz na toto prohlášení.

Prohlášení o přístupnosti

- § 8 zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací
- (1) Povinný subjekt (...), které obsahuje
 - a) sdělení, v jakém rozsahu internetová stránka splňuje požadavky podle § 4 a 5,
 - b) důvod, pro který internetová stránka nesplňuje požadavky podle § 4 a 5, a případné náhradní řešení podle § 7 odst. 4, a
 - c) informaci o postupu, vznikne-li důvodné podezření, že internetová stránka nesplňuje požadavky podle § 4 a 5 nebo že je důvod podle písmene b) neopodstatněný, včetně možnosti podat podnět vůči příslušným státním orgánům.

Prohlášení o přístupnosti

Obec XY (dále jen „obec“) se zavazuje k zpřístupnění svých webových stránek a mobilní aplikace v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2012 ze dne 26. října o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na následující webové stránky: www.obecxy.cz

Stav souladu

Tyto webové stránky jsou částečně v souladu s harmonizovanou normou EN 301 549 V2 1.2 a standardem WCAG 2.1 z důvodu nedostatečně přístupného obsahu anebo výjimek uvedených níže.

Přístupnost obsahu

Na internetových stránkách jsou informace nabízeny i v podobě dokumentů formátu DOC, DOCX, XLS, XLSX a PDF, a to zejména z důvodů, že obsahují typografické prvky a formátování, které webový formát HTML nepodporuje, nebo jsou příliš velké, proto pak doporučujeme jejich stažení. Formáty DOC a PDF jsou také vhodnější pro tisk. K prohlížení těchto dokumentů je možné zdarma stáhnout [Word Viewer](#) a [Acrobat Reader](#). V některých webových prohlížečích je integrována aplikace, jež slouží k prohlížení výše uvedených formátů dokumentů.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne .

Toto prohlášení bylo revidováno dne .

Prohlášení o přístupnosti bylo vypracováno kým a jak. Z účelem vypracování tohoto prohlášení byl využit zákon č. 99/2019 Sb., metodický pokyn Ministerstva vnitra k tomuto zákonu, norma EN 301 549 V2 1.2 a mezinárodně uznávaný standard [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#).

Zpětná vazba

Cílem obce je zajistit uživatelům webových stránek obce jejich přístupnost v co největší možné míře dle čtyř základních principů přístupnosti – vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita).

Doplnit kontaktní údaje obce

Název

Adresa

Telefon

Email

Postupy pro prosazování práva

V případě, že nebudete spokojeni s vyřízením dotazu, požadavku nebo podnětu povinným subjektem v souvislosti s vyřízením Vašeho požadavku ohledně přístupnosti webových stránek nebo mobilní aplikace, máte právo kontaktovat příslušný orgán pro prosazování práva:

Ministerstvo vnitra

Odbor [eGovernmentu](#)

Náměstí Hrdinů 1634/3

140 21 Praha 4

e-mail: pristupnost@mvcz.cz

Dále je možní přidat nepovinné doplňující informace.

Obecné informace o provedených kontrolách



- §26 zák. č. 255/2012 Sb.
- Kontrolní orgán pravidelně, alespoň jednou ročně, zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup obecné informace o výsledcích kontrol.
- https://www.dolnimesto.cz/vismo/isvs.asp?id_org=2974&p1=3255

Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací

- (1) Má se za to, že internetové stránky jsou **vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní**, pokud **splňují požadavky harmonizované normy** nebo jejích částí, na které byl v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněn odkaz podle čl. 6 odst. 1 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102.
- (2) Nejsou-li v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněny odkazy na harmonizovanou normu nebo její části podle odstavce 1, má se za to, že internetové stránky jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní, pokud splňují požadavky **evropské normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04)**. V případě postupu podle čl. 6 odst. 4 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 se namísto evropské normy podle věty první použije evropská norma stanovená tímto postupem.

Právní
předpisy,
normy a
metodické
dokumenty

Metodický pokyn MV

Harmonizovaná norma, WCAG, metodický materiál

<https://www.mvcr.cz/clanek/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx?q=Y2hudW09Nw%3D%3D>

Metodický materiál, WCAG 2.1

- Principy
 - Základní pilíře přístupnosti webových stránek
 - **Vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita**
- Pravidla
 - 13 pravidel představující základní cíle, na které by se měli tvůrci zaměřit
 - Nejsou testovatelná
 - Rámcová
- Kritéria úspěšnosti
 - Testovatelná kritéria
 - Tři úrovně úspěšnosti
 - A – základní, minimální úroveň
 - AA – střední, doporučená úroveň
 - AAA – nejvyšší úroveň

Požadavky přístupnosti pro tvůrce webu

- Pravidlo 1 – přístupnost z klávesnice
- Pravidlo 2 – dostatečný barevný kontrast
- Pravidlo 3 – textová alternativa I.
- Pravidlo 4 – textová alternativa II.
- Pravidlo 5 – přizpůsobitelnost webu a responzivní design
- Pravidlo 6 - sémantický kód a nadpisy
- Pravidlo 7 – konzistentní navigace a struktura webu

Požadavky přístupnosti pro tvůrce obsahu webu

- Pravidlo 1 – textové alternativy I.
- Pravidlo 2 – textové alternativy II.
- Pravidlo 3 – dostatečný barevný kontrast a čitelnost webového obsahu
- Pravidlo 4 – texty odkazů a nadpisů
- Pravidlo 5 – vkládané dokumenty
- Pravidlo 6 – méně je někdy více
- Pravidlo 7 – pište srozumitelně

Minimální barevný kontrast

- Dostatečný barevný kontrast mezi pozadím a popředím
- Algoritmus světenosti – WCAG 2.1 je 4,5:1 pro obvyklou velikost textu
 - Pro větší text, či tučné písmo je poměr 3:1

TEXT

TEXT

TEXT

TEXT

TEXT

TEXT

TEXT

TEXT

TEXT

- [WCAG Color Contrast Checker](#)
- [Color Contrast Checker WebAIM](#)

Minimální barevný kontrast

Barevná kombinace	Barevný kontrast	Je barevný kontrast dostatečný?
černý text na bílém pozadí	21:1	ano
modrý text na bílém pozadí	5,1:1	ano
červený text na bílém pozadí	4,1:1	ne
zelený text na bílém pozadí	2,9:1	ne
červený text na žlutém pozadí	3,8:1	ne

Externě vkládané dokumenty

- *Dokument obsahuje textovou vrstvu.*
- Word
 - Sémantika
 - Alternativní popisy netextových prvků
- Excel
- PDF
 - Sémantika
 - Alternativní popisy netextových prvků
 - **Některá PDF jsou nepřístupná!**

Přizpůsobitelnost a responzivní design

- Přizpůsobitelnost velikosti písma
 - Rozsah 50 % - 200 %
- Responzivní design
 - Nástroj pro vývojáře
 - Zobrazení z mobilního telefonu

Základem je to, aby se uživatel nemusel pohybovat ve dvou směrech (standardně horizontálně).

Děkuji za pozornost

- Michal Hinda
- webovky@sms-sluzby.cz
- 734 180 507